

Aceptación de términos

El usuario de la página web www.adrianelvelazquez.com (<https://www.adrianelvelazquez.com/>) acepta y está de acuerdo con todas las condiciones interpuestas en estos Términos y Condiciones.

Adriana Velázquez (en lo sucesivo Transformación Imagoconductual) se reserva el derecho a modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de notificar a los usuarios. Cualquier cambio en estos términos y condiciones causarán efectos de manera inmediata al momento de notificar a los usuarios, estas notificaciones pueden ser realizadas vía correo electrónico, dando aviso en la misma página web o cualquier otro medio que resulte idóneo. Los usuarios de esta página web deberán revisar de manera periódica el presente documento a efecto de mantenerse al tanto de cualquier modificación realizada. Cualquier uso de la página después de haber realizado cambios a dichos términos y condiciones se presumirá como aceptación a dichas modificaciones.

Transformación Imagoconductual se reserva el derecho de accesibilidad, horarios de uso, características del sitio web y cualquier otra información que se encuentre en la misma. Asimismo Transformación Imagoconductual puede restringir el ingreso a cualquier parte del sitio web o remover cualquier información o contenido del mismo en cualquier momento.

Cuentas de Usuario

Si se crea una cuenta en este sitio web para realizar compras de servicios, productos o recibir información, el usuario se hace responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña. De establecer una cuenta en este sitio web, el usuario se hace responsable de toda actividad que ocurra en el sitio bajo la cuenta creada. Transformación Imagoconductual se reserva el derecho a negar o cancelar servicios, eliminar productos y eliminar cuentas de usuarios. Así mismo, cualquier violación a la ética y los valores fomentados por Transformación Imagoconductual será razón suficiente para eliminar accesos de forma temporal o permanente, a cualquier curso, programa, bono o beneficio adquirido, sin lugar a ningún tipo de reembolso.

Mentorías Grupales

El usuario comprende, que al comprar cualquier curso que incluya mentorías grupales, no se garantiza que durante estas sesiones se contesten a sus dudas particulares. Si no que abra un aprendizaje grupal de las preguntas que se lleguen a seleccionar entre todo el grupo, y solo se contestarán aquellas que el tiempo designado para cada sesión permita contestar.

Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

Todo logo o material que se encuentre en el sitio web <https://www.adrianelvelazquez.com/> o www.adrianelvelazquez.com/ son marcas, nombres comerciales y obras artísticas e intelectuales propiedad de sus respectivos titulares las cuales están bajo la protección de las

leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor y los tratados internacionales sobre esta materia, pudiendo corresponder a marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas o intelectuales, estos son propiedad de sus respectivos titulares. Todo contenido, organización, recopilación, compilación, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, testimonios propios o de terceros, y en general cualquier información que sea publicada o correspondiente al sitio web <https://www.adrianelvelazquez.com/> o www.adrianelvelazquez.com/, o en cualquiera de las comunidades y grupos creados en las redes sociales de Transformación Imagoconductual y Adriana Velázquez, son parte de los derechos de autor debidamente protegidos a favor de Transformación Imagoconductual, sus asociados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe expresamente al usuario, ya sea de manera total o parcial, el uso de dicha información para cualquier fin, o la realización de cualquier modificación, alteración o supresión de los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos y, de manera general, cualquier elemento contenido en los sitios web señalados. En caso de que el usuario haga saber a Transformación Imagoconductual, de forma alguna sobre cualquier información, programas, aplicaciones, software o algún material el cual requiera la realización de una licencia a través del sitio web <https://www.adrianelvelazquez.com/> o www.adrianelvelazquez.com/, al aceptar estos términos y condiciones, el usuario otorga a Transformación Imagoconductual, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, en cuyos derechos incluye la facultad de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Renuncia y limitación de responsabilidad

El usuario acepta bajo su responsabilidad y riesgo el uso de la página electrónica <https://www.adrianelvelazquez.com/> o www.adrianelvelazquez.com/, o el asistir a cualquiera de los eventos o cursos en vivo, así como el hecho de que los productos y servicios presentados en la misma se ofrecen bajo los criterios “tal cual” y “sujeto a disponibilidad”. Transformación Imagoconductual no se hace responsable de los errores, interrupciones o la seguridad del sitio señalado o de los locales en donde se prestan servicios, ni tampoco es responsable en caso de no cubrir con los requerimientos del usuario. Transformación Imagoconductual no es responsable ni garantiza en forma alguna la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material publicado en la página web <https://www.adrianelvelazquez.com/> o www.adrianelvelazquez.com/. Transformación Imagoconductual no es responsable implícita ni explícitamente de las vulneraciones o daños que pueda ocasionarse al equipo electrónico del usuario por visualizar la página web referida. Cabe mencionar que la página web estará sujeta a actualizaciones periódicas y en virtud de estas, es posible que la información contenida en dicha página web resulte para el usuario en obsoleta o viciada con errores de redacción o imprecisiones de índole variada.

El usuario está de acuerdo que la utilización del sitio web <https://www.adrianelvelazquez.com/> o www.adrianelvelazquez.com/, se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base «tal cual» y «según sean disponibles». Transformación Imagoconductual no garantiza que los servicios que en ella se ofrecen no sufran

interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores. Transformación Imagoconductual. se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web; incluyendo, sin limitación alguna: La disponibilidad de uso del sitio web <https://www.adrianelazquez.com/> o www.adrianelazquez.com/, , la ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio. No obstante lo anterior, Transformación Imagoconductual o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

Transformación Imagoconductual no se hace responsable por accidentes, daños directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuenciales ni de algún otro tipo, incluidos, de manera enunciativa más no limitativa, cualquier tipo de enfermedad contagiosa, virus, golpes entre otros, que se deriven o tengan relación con el uso de los servicios que ocurran dentro de los locales en donde se realizan cursos en vivo ofrecidos en el sitio web <https://www.adrianelazquez.com/> o www.adrianelazquez.com/, en la inteligencia que el usuario acude a los mismos bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Reglas para el uso del sitio web www.adrianelazquez.com y https://www.adrianelazquez.com

El usuario y Transformación Imagoconductual reconocen y aceptan que en la utilización del sitio web <https://www.adrianelazquez.com/> o www.adrianelazquez.com/, se sujetarán a las siguientes reglas: La información publicada o contenida en dicho sitio será identificada de forma clara y precisa reconociendo que proviene y ha sido generada por Transformación Imagoconductual, o por sus proveedores.

No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente representan la posición de Transformación Imagoconductual, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los «afiliados»). Por esta razón, Transformación Imagoconductual no se hace responsable de ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del usuario. Los precios no incluyen IVA y están sujetos a cambio sin previo aviso. De igual forma las promociones que sean publicadas en el sitio web <https://www.adrianelazquez.com/> o www.adrianelazquez.com/, solo serán válidos en la página web y de ninguna forma podrán ser exigidas en las distintas sucursales y toda promoción publicada en la página web <https://www.adrianelazquez.com/> o www.adrianelazquez.com/, estará sujeta a restricciones.

El usuario y Transformación Imagoconductual, reconocen y aceptan que los servicios ofrecidos en la pagina web <https://www.adrianelvelazquez.com/> o www.adrianelvelazquez.com/, de manera enunciativa mas no limitativa, los servicios de coaching, asesoría, diplomados, diseño de web, diseños de sistema de venta por internet, están sujetos a un plazo de un año a partir de su contratación y pago para que el usuario haga uso de los mismos. Una vez transcurrido el plazo señalado en el presete parrafo y el usuario no haya hecho uso de los servicios contratados o por causas imputables a el usuario Transformación Imagoconductual no haya podido prestar los servicios, Transformación Imagoconductual no será responsable ni tendra la obligacion de prestar ningun servicio contratado fuera de plazo.

Indemnización

El usuario de incumplir con cualquiera de los términos y condiciones estipulados en el presente documento se obliga a indemnizar a Transformación Imagoconductual, sus asociados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción demanda o reclamación que deriven de dicho incumpliendo incluyendo cualquier aspecto relativo al uso de la página web <https://www.adrianelvelazquez.com/> o www.adrianelvelazquez.com/, o de las comunidades y grupos creados en las redes sociales de Transformación Imagoconductual y Adriana Velázquez, la información que ella contiene, cualquier difamación, injuria o conducta violatoria de presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web previamente mencionada. Dicha indemnización incluirá de manera enunciativa más no limitativa, todo gasto de honorarios de abogados y costos de procedimientos judiciales si fuera el caso.

Políticas de Devolución

De existir un error de fábrica en el producto solicitado, el cliente deberá enviarle a las oficinas de Transformación Imagoconductual ubicadas en Montes Urales 455 Col. Lomas de Chapultepec de esta ciudad de México, Ciudad de México,, el mismo a efecto de hacer valer la devolución, el envío del producto a las oficinas de Transformación Imagoconductual correrá por parte del cliente y de recibir la misma Transformación Imagoconductual realizará el cambio del producto o reembolso en los siguientes siete días hábiles.

Transformación Imagoconductual no realizará reembolso o devoluciones en cursos o servicios que requieran de un anticipo en el pago y que el cliente por así convenir a sus intereses desee cancelar su pedido o no asistir al mismo. En caso de cancelación o inasistencia, el cliente perderá todo anticipo realizado a Transformación Imagoconductual y deberá cubrir todo gasto no recuperable en los cuales incurrió Transformación Imagoconductual a fin de proporcionar el servicio solicitado.

Garantía de NO Reembolso.

No habrá reembolso en productos digitales, servicios de consultoría ni productos físicos que no especifiquen un periodo de reembolso por tiempo limitado.

Ninguno de los programas, cursos, talleres o entrenamientos emitidos y entregados por Transformación Imagoconductual cuenta con garantía de reembolso, y es por esta razón que Transformación Imagoconductual no realizará reembolso o devoluciones de pagos realizados por ningún producto o servicio adquirido, que requieran de un anticipo o pago total, y que el cliente por así convenir a sus intereses desee cancelar su compra o no asistir al mismo. Por lo que el estudiante no tiene derecho a ninguna garantía de reembolso, a menos que dicha garantía haya sido mencionada de otra forma, para un programa en específico, y por escrito en los materiales promocionales de dicho programa, lo que sería considerado como una excepción a la política de no reembolsos de Transformación Imagoconductual. Para cualquier caso sin dicha excepción, en caso de cancelación o inasistencia, el cliente perderá todo anticipo realizado a Transformación Imagoconductual y deberá cubrir todo gasto no recuperable en los cuales incurrió Transformación Imagoconductual a fin de proporcionar el servicio solicitado.

Política de tratamiento de datos sensibles

¿Está preocupado por sus datos sensibles? A continuación le explicamos qué información recopilamos y por qué, qué hacemos con ella y cómo la protegemos.

Seguridad y gestión de contraseñas

<https://www.adrianelvelazquez.com/> o www.adrianelvelazquez.com/, cuentan con medidas de seguridad para proteger la pérdida, mal uso y alteración de la información bajo nuestro control.

Sin embargo, será su responsabilidad hacer uso correcto de sus datos sensibles como contraseñas e información personal de registro.

Los datos no deben ser compartidos en comunidades o intercambiarlos con otras personas o alumnos.

En casos de soporte, el agente encargado le pedirá sus datos para ingresar a la herramienta o plataforma donde requiera apoyo o soporte, sin embargo será su responsabilidad actualizar las credenciales de acceso, posterior al servicio de soporte en menos de 24 horas después de la asesoría. Adriana Velázquez o cualquier otra de sus marcas o representantes no se hace responsable por el mal uso que pudiera dar a tus plataformas un colaborador de la empresa, al interactuar con soporte y darle acceso a alguna plataforma el usuario se responsabiliza al 100% de cualquier documento borrado, información privada que sea expuesta o cualquier otra situación y está de acuerdo en que no podrá reclamar de ninguna forma a Adriana Velázquez o sus filiales por cualquier situación ocurrida.

Registro, descarga y compra

Para acceder a ciertas áreas de nuestros sitios webs y herramientas, tales como <https://www.adrianelvelazquez.com/> o www.adrianelvelazquez.com/, (especialmente para

descargar o comprar), primero se le pedirá que complete un formulario de registro y comparta algunos datos personales.

Registro

Durante el registro, es posible que deba proporcionar su información de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, información de pago y elegir una contraseña. Enviamos a todos los usuarios recién registrados un correo electrónico de bienvenida para verificar su registro o confirmar su compra.

Es muy importante que envíe una dirección de correo electrónico que funcione porque es allí donde le enviaremos su confirmación de compra, enlaces de descarga, claves de activación, soporte y avisos de productos.

Compra

Al comprar un producto en el sitio, se le solicitarán sus datos de contacto y los datos de facturación. Estos datos se utilizarán para procesar su compra. Se envía un correo electrónico de confirmación para cada compra a la dirección que nos proporciona.

Descargas

Al descargar un documento, archivo o similar, se le pedirá información de contacto, incluida su dirección de correo electrónico. Recibirá mensajes de correo electrónico relacionados con esta descarga.

Encuestas y concursos

De vez en cuando, solicitamos información a los usuarios registrados en nuestras listas a través de encuestas, desafíos y algunas promociones. La participación en estas encuestas o promociones es completamente voluntaria. Esta información se utiliza principalmente para comprender mejor a nuestra audiencia.

No compartir información para preservar su privacidad

<https://www.adrianelazquez.com/> o www.adrianelazquez.com/, recopila información. No venderemos, divulgaremos ni alquilaremos esta información a otros, excepto si así lo requiere un contrato o un procedimiento legal o la ley.

Es su responsabilidad cuidar de sus datos personales, no compartirlos y alojarlos en un lugar seguro.

Cuando visite otros sitios web, estará solo.

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web que están fuera de nuestro control y no están cubiertos por esta Política de tratamiento de datos.

¿Tiene alguna duda?

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta política de datos sensibles, las prácticas de nuestros sitios o su tratamiento de datos, puede comunicarse con info@adriavelazquez.com